

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 31-01-2021

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Claudia Ziegler

Kaeltjes Hofstee 47

6932 AV Westervoort

info@krachtig-erzijn.nl

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 15494020

Krachtig ErZijn verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Krachtig ErZijn verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en plaats
- Geslacht
- inhoud van communicatie
- IP-adres

Krachtig ErZijn verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Verbetering van de dienstverlening
- Facturering
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Marketing
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde advertenties en informatie op de website

Bijzondere gegevens:

Bijzondere gegevens die verwerkt worden door Krachtig ErZijn worden bijzondere gegevens genoemd en worden alleen verwerkt en ingezien door Krachtig ErZijn in het kader van de gezondheidszorg en sociale dienstverlening. Krachtig ErZijn is gebonden aan haar beroepsgeheim.

Grondslagen:

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Krachtig ErZijni hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening
- De bescherming van haar financiële belangen
- De verbetering van haar diensten
- Beveiliging en het beheer van haar systemen

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat, afzonderlijk worden gevraagd aan u als klant.

Verstrekking aan derden:

Uw persoonsgegevens kunnen verstrekt worden aan derden wanneer Krachtig ErZijni aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Krachtig ErZijn zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoelang wij uw gegevens bewaren:

Krachtig ErZijn zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Wij zullen 2 jaar na uw laatste bezoek aan Krachtig ErZijn uw gegevens verwijderen. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Krachtig ErZijn zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen:

Krachtig ErZijn neemt de bescherming van uw gegevens serieus en heeft passende maatregelen genomen om misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Krachtig ErZijn middels het contactformulier op deze website of per mail.

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens.

Uw rechten:

U heeft het recht om Krachtig ErZijn een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Claudia Ziegler

Kaeltjes Hofstee 47, 6932 AV WESTERVOORT

06-36080183

info@krachtig-erzijn.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Krachtig ErZijn, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 31-01-2021

Claudia Ziegler kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.